

## TERMO DE CONSENTIMENTO E RESPONSABILIDADE DO "HOTEL DA VIVI" - REGULAMENTO

ANIMAL: \_\_\_\_\_ RAÇA: \_\_\_\_\_

O termo tem por finalidade a orientação aos clientes que contratarem os serviços do "Hotel da Vivi", CNPJ 25.422.147/0001-09, localizado à R dos Cravos, nº 326, Vale das Flores, Atibaia-SP, sobre condutas e riscos que possam estar envolvidos durante a permanência do animal nas dependências deste estabelecimento. Havendo discordâncias dos itens elencados abaixo, recomenda-se a não assinatura do presente documento e não será possível a utilização dos serviços do hotel.

1. O animal possui um período de adaptação ao sistema de hospedagem, variando em cada animal, podendo apresentar alteração comportamental, havendo risco de estresse e reações adversas.
2. Pode haver queda da imunidade, da resistência física, seja durante ou após a hospedagem, apresentando sinais de dores musculares, aumento ou falta de apetite, desarranjo intestinal, vômitos, tosse, cansaço, depressão e outros.
3. Outros riscos que existem na hospedagem: lesão a pessoas e animais, dano a bens, brigas entre os animais, bem como transmissão de doenças e/ou parasitas; em caso de transporte de emergência, o animal corre o risco de se lesionar; os animais menos adaptados à hospedagem, na atividade física, podem sentir desconforto, fadiga, dores musculares e articulares, ferimentos nas patas, apresentarem bolhas, hematomas ou escoriações. O Hotel se responsabiliza apenas pelos custos de primeiros-socorros em caso de acidentes sob nossos cuidados.
4. Em caso de emergência veterinária, tomar-se-á os cuidados para manutenção da saúde, segurança e bem estar do animal, se for o caso, será evacuado para avaliação por um médico veterinário e informado aos proprietários.
5. Cabe ao proprietário do animal, enviar a quantidade de alimento suficiente para toda hospedagem, em embalagem apropriada para acondicionamento,
6. Cães machos acima de 7 meses de idade, devem estar castrados incondicionalmente.
7. Cães fêmeas no cio ou prestes a entrar no cio, não serão aceitas.
8. O Hotel funciona 24h, entretanto, para solicitação de informações e reservas, serão atendidos somente em horário comercial, pelo Tel (11) 98046-9538.
9. Cancelamentos de reservas podem ser feitos em até 5 dias que antecedem o chek-in, sujeito a pagamento de 20% de taxa, após este período.
10. Animais em uso de medicamento devem possuir receita médica expedida por veterinário.
11. Exigimos que o animal esteja protegido contra pulgas e carrapatos, vermifugados e com carteira de vacinação em dia, devendo porta esta durante a hospedagem.
12. As dependências do hotel são tratadas com produtos específicos que combatem parasitas, ainda assim, os animais podem vir apresentar pulgas ou carrapatos.
13. Recomendações e observações peculiares ao animal devem ser passadas por escrito pelo proprietário no chek-in.
14. Vagas para hospedagem estão sujeitas a confirmação. Dever ser feita uma pré-reserva das diárias e o acerto do sinal (50%) com antecedência de 5 dias. O pagamento total deve ser feito no chek-in.
15. Para reserva de vagas de fim de ano, deverá ser pago um sinal de 50%, mediante disponibilidade de vagas.
16. Para reserva de vagas para alta temporada, serão aceitas somente com pagamento de um sinal de 50% e o restante 24h antes do chek-in. Caso o hospede seja retirado antes do fim da hospedagem, não haverá devolução de valores e não ficarão como reserva de crédito, Em caso de prorrogação da estadia, serão cobradas diárias adicionais com preço de tabela normais e mediante disponibilidade de vaga.
17. Recomendamos que o proprietário traga os utensílios, roupa que o animal esteja familiarizado e outros apetrechos, para que se sinta mais confortável durante a estada no hotel.
18. O horário de chek-in/chek-out é das 8h00 às 17h00, de 2ª a Sábado, aos Domingos das 09h00 às 11h00.

Declaro ter recebido este documento no ato da contratação da hospedagem e concordo com os termos aqui apresentados e autorizo que o Hotel da Vivi que, sem prévio aviso, tomes as devidas providências veterinárias com meu animal, em caso de emergência.

Atibaia, SP, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
VIVIANE FERREIRA DA CRUZ - MEI