

	DIRETRIZ		Nº: DI-01-007		REV: 0
	CLIENTE:				
TÍTULO: POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD					
CONTRATO Nº:			RESP. TÉCNICO: <u>Ricardo Silva Bernardes</u>		
DATA: 12/10/2023			CRA Nº: 01.14530		
ÍNDICE DE REVISÕES					
REV.	DATA	DESCRIÇÃO DA REVISÃO	ELABORADO	VERIFICADO	APROVADO
0	12/10/23	Emissão Inicial	Rodrigo Dias	Antonio Jorge Curty	Ricardo Silva Bernardes

CÓPIA CONTROLADA NA REDE



ÍNDICE

1	OBJETIVO E APLICAÇÃO	3
1.1	Objetivos.....	3
1.2	Aplicação	3
2	DEFINIÇÕES	3
3	DIRETRIZES GERAIS	4
4	DADOS QUE SÃO COLETADOS	5
4.1	Como são coletados os Dados:.....	5
4.2	Quais dados coletamos?	5
4.3	Base de Dados:	6
5	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
6	CONSCIENTIZAÇÃO, CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	6
7	ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	6
7.1	Segurança e Boas Práticas.....	7
8	AUDITORIA E CONFORMIDADE	8
9	TEMPO DE GUARDA E EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES	8
10	QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS	8
11	COMO ENTRAR EM CONTATO	9
12	RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES	9
13	REGISTROS/DOCUMENTOS COMPLEMENTARES	10
13.1	Referências	10
13.2	Anexo.....	10

1 OBJETIVO E APLICAÇÃO

1.1 Objetivos

A Política de Proteção de Dados Pessoais tem por objetivo estabelecer diretrizes, princípios e conceitos a serem seguidos por todos os funcionários que em algum momento realizam operações de tratamento de dados pessoais, visando o cumprimento da LGPD e outras normas vigentes.

1.2 Aplicação

Aplica-se em todos os escritórios/unidades da TD Construtora.

2 DEFINIÇÕES

ANONIMIZAÇÃO	É a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao titular de dados.
ANPD	É um órgão da administração pública federal, criado pela Lei 13.853/2019, com o objetivo de implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
BASE LEGAL	É a hipótese de tratamento de dados prevista na LGPD. A legislação veda o tratamento de dados para os quais não há previsão legal na LGPD.
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
CPDP	Comite de Proteção de Dados Pessoais
DADO PESSOAL	Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, número de identificação, dado locacional, identificador eletrônico ou um ou mais fatores vinculados à identidade física, psicológica, genética, entre outros.
DADOS SENSÍVEIS	São os que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa. Esta modalidade de dados pessoais requer tratamento especial, pois são informações que podem gerar discriminação. A TD Construtora não realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis em nenhuma de suas atividades.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
RIPD	Relatório de Impacto de Proteção de Dados Pessoais
TITULAR DE DADOS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.

TRATAMENTO DE DADOS Qualquer operação ou conjunto de operações as quais são realizadas em um dado pessoal ou em conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como catalogação, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, coleta, consulta, uso, revelação por meio de transmissão, disseminação ou qualquer forma que torne disponível, alinhamento, combinação, restrição, apagamento ou destruição.

3 DIRETRIZES GERAIS

- a) A TD Construtora, deverá estar apta a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas;
- b) Deve-se estabelecer revisões de processos com o objetivo de aferir a diminuição ou aumento de riscos que envolvem o tratamento de dados pessoais;
- c) Os dados pessoais que forem coletados e tratados nos programas de gerenciamento ou aplicativo mantido pela TD Construtora também devem ser administrados de acordo com as diretrizes desta política;
- d) A TD Construtora poderá utilizar arquivos (cookies) para registrar e gravar no computador do usuário as preferências e navegações realizadas nas respectivas páginas para fins estatísticos e de melhoria dos serviços ofertados, respeitando o consentimento do titular;
- e) É competência do CPDP, quando instituído pela organização, a responsabilidade por gerenciar a implementação da LGPD dentro da organização e a administração desta Política;
- f) A TD Construtora deve manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem.
- g) Deve ser elaborado o RIPD relacionados às operações de tratamento, e atualizá-lo quando necessário;
- h) A TD Construtora deverá desenvolver e manter atualizados as políticas/avisos de privacidade, que fornecerão informações sobre o processamento de dados pessoais em cada ambiente físico ou virtual, bem como detalhar as medidas de proteção de dados adotadas para salvaguardar esses dados pessoais;
- i) Será estabelecido o programa de treinamento e conscientização para que os colaboradores entendam suas responsabilidades e procedimentos na proteção de dados pessoais;
- j) Serão formuladas regras de segurança, de boas práticas e de governança que definam procedimentos e outras ações referentes a privacidade e proteção de dados pessoais.

4 DADOS QUE SÃO COLETADOS

4.1 Como são coletados os Dados:

Os dados, incluindo dados pessoais, são coletados em processos de admissões, visitas aos sites ou quando realiza acordos comerciais com a TD Construtora (prestadores e parceiros) e podem variar de acordo com a relação que estabelecemos. A TD construtora realizará o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as seguintes bases legais:

- a) Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) O tratamento de dados pessoais deverá ser realizado para o atendimento de sua finalidade;
- d) Para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, nos termos estabelecidos pela LGPD;
- e) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- f) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- g) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da TD Construtora ou de terceiros, prevalecendo direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- h) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.2 Quais dados coletamos?

- a) Dados fornecidos expressamente pelos usuários: Nome Completo, CPF, E-mail e Telefone;
- b) Dados adicionais, coletados para atendimento a solicitações específicas: informações bancárias; dados do contrato (Fornecedores e Parceiros de Negócios); Qualificações e Experiência Profissional (Candidatos a Vagas);
- c) Dados coletados para obrigações contratuais: dados para identificação, gênero, Estado Civil, Data e Local de Nascimento, RG, CPF, CNH, Nacionalidade, Endereços (pessoal e profissional), Nome da Mãe, Informações de Cônjuge e Dependentes, Escolaridade, Cargo, Informações de Renda e crédito, Dados Bancários, mediante preenchimento de formulários;
- d) Dados relacionados aos nossos serviços prestados, documentação legal, relatórios, propriedades intelectuais e qualquer

4.3 Base de Dados:

- a) A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e está sob responsabilidade da TD Construtora, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

5 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A TD Construtora compartilha externamente dados pessoais somente nas seguintes situações:

- a) Liberação de acesso às obras: dados compartilhados com a empresa que opera o sistema eletrônico de acesso;
- b) Manutenção de TI e informática: dados compartilhados com empresas especializadas em tecnologia da informação e informática;
- c) Gestão de saúde ocupacional e e-social: dados compartilhados com empresa; especializada em gestão de segurança do trabalho, saúde e e-social;
- d) Gestão de contratos, suprimentos: dados compartilhados com empresa especializada;
- e) Auditorias de normas gestão da qualidade: dados compartilhados com consultores especializados e organismo certificador;
- f) Legalização de imóveis e projetos: dados compartilhados com órgãos públicos e Conselho de Classe;
- g) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, quando demandada;
- h) Com a administradora do condomínio, que prestará os serviços de gestão e administração do empreendimento.

6 CONSCIENTIZAÇÃO, CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

- a) As pessoas que possuem acesso aos dados pessoais na TD] devem fazer parte de programas de conscientização, capacitação e sensibilização em matérias de privacidade e proteção de dados pessoais.

I. A conscientização, capacitação e sensibilização em privacidade e proteção de dados pessoais deve ser adequada aos papéis e responsabilidades das pessoas.

7 ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, necessidade, transparência, além do compromisso da preservação da sua privacidade, alinhado com os objetivos do nosso negócio, nos termos desta Política.

As informações fornecidas pelo Titular de Dados Pessoais serão coletadas e mantidas de acordo com as melhores práticas de segurança, incluindo medidas administrativas e tecnológicas.

As informações deste documento são propriedade da TD Construtora, sendo proibida a utilização fora da sua finalidade. Quando impresso, será controlado quando identificado com carimbo e código de CÓPIA CONTROLADA.

No caso de compartilhamento com empresas terceirizadas, que realizam o TRATAMENTO DE DADOS em nome da TD Construtora, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação estabelecidas pelas partes, obrigatoriamente.

A TD Construtora adotará os seguintes padrões mínimos de segurança para proteger os dados pessoais, além daqueles definidos na Instrução nº 054, Segurança da Informação e Cibernética:

- a) Anonimização dos dados, sempre que necessário e possível;
- b) Permissão de acesso a bases de dados ou locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas a manter o sigilo absoluto de tais dados;
- c) Aplicação de mecanismos de registro de acesso capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso aos dados pessoais em decorrência da utilização dos meios digitais;
- d) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e arquivo dos dados pessoais, com base nos registros de conexão e de acesso aos sistemas;
- e) Em caso de transmissão de dados, esse procedimento acontecerá de forma segura, sem que ocorra a divulgação de dados pessoais que possibilitem a identificação dos seus titulares.

7.1 Segurança e Boas Práticas

- a) A TD Construtora manterá uma base de conhecimento com documentos que apresentam condutas e recomendações que melhoram o gerenciamento de risco e que orientam na tomada de ações adequadas em caso de comprometimento de dados pessoais.
- b) Qualquer ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos dados pessoais dos titulares será comunicada a ANPD dentro do prazo previsto pela LGPD.
- c) Serão adotadas medidas técnicas e organizacionais de privacidade e proteção de dados, dispostas a seguir, com o objetivo diminuir ou mitigar a existência incidentes com os dados pessoais do titular:
 - I. o acesso aos dados pessoais é limitado as pessoas que realizam o tratamento (RH, contratos e licitação).
 - II. as funções e responsabilidades dos colaboradores envolvidos nos tratamentos de dados pessoais são claramente estabelecidas e comunicadas;
 - III. são estabelecidos acordos de confidencialidade, termos de responsabilidade ou termos de sigilo com operadores de dados pessoais;
 - IV. todos os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.

8 AUDITORIA E CONFORMIDADE

- a) O cumprimento desta Política, bem como dos normativos que a complementam devem ser avaliados anualmente por meio de verificações de conformidade, buscando a certificação do cumprimento dos requisitos de privacidade e proteção de dados pessoais e da garantia de cláusula de responsabilidade e sigilo constantes de termos de responsabilidade, contratos, convênios, acordos e instrumentos congêneres.
- b) As atividades, produtos e serviços desenvolvidos na TD Construtora devem estar em conformidade com requisitos de privacidade e proteção de dados pessoais constantes de leis, regulamentos, resoluções, normas, estatutos e contratos jurídicos vigentes.
- c) Os resultados de cada ação de verificação de conformidade devem ser documentados em relatório de avaliação de conformidade anual

9 TEMPO DE GUARDA E EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações serão mantidas pelo prazo adequado à finalidade e exigência legal, conforme requisitos da LGPD, bem como de acordo com o consentimento do TITULAR DE DADOS, quando aplicável. Após este prazo, os dados pessoais serão descartados nas seguintes situações:

- a) Término da finalidade do tratamento do dado;
- b) Quando não for necessário para cumprir obrigação legal ou responder demandas judiciais;
- c) Mediante solicitação do titular de dados, quando a BASE LEGAL for o consentimento ou legítimo interesse;
- d) Sob solicitação da ANPD, conforme disposto na LGPD.
- e) O tempo de guarda dos dados pessoais, assim como a forma de descarte, será estabelecido conforme documentação interna da TD Construtora.

10 QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Conforme previsto na LGPD, e a legislação vigente aplicável, a TD Construtora assegura os seguintes direitos dos titulares:

- a) Saber quais dados pessoais seus são tratados pela TD Construtora;
- b) A manifestação, oposição, ou revogação do consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais, quando cabível;
- c) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, de forma gratuita e em tempo, quando necessário;
- d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;

As informações deste documento são propriedade da TD Construtora, sendo proibida a utilização fora da sua finalidade. Quando impresso, será controlado quando identificado com carimbo e código de CÓPIA CONTROLADA.

- e) Solicitar a eliminação dos dados tratados, quando cabível;
- f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os dados são compartilhados.

11 COMO ENTRAR EM CONTATO

- a) O Titular de Dados poderá solicitar acesso, correção, atualização ou exclusão (quando cabível) dos seus dados pessoais, entrando em contato com o responsável do setor através do endereço de e-mail: suporte.ti@tdconstrutora.com.br.

12 RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

- a) Qualquer pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado que tenha interação em qualquer fase do tratamento de dados pessoais deve garantir a privacidade e a proteção de dados pessoais, mesmo após o término do tratamento, observando as medidas técnicas e administrativas determinadas pela TD Construtora.
- b) Compete ao CPDP prover orientação e o patrocínio necessários às ações de privacidade e proteção de dados pessoais na TD Construtora, de acordo com os objetivos estratégicos e com as leis e regulamentos pertinentes.
 - I. assessorar a implementação da proteção de dados pessoais;
 - II. constituir grupos de trabalho para tratar de temas e propor soluções específicas sobre proteção de dados pessoais;
 - III. participar da elaboração da Política de Proteção de Dados Pessoais e das demais normas internas de privacidade e proteção de dados pessoais, além de propor atualizações e alterações nestes dispositivos;
 - IV. incentivar a conscientização, capacitação e sensibilização das pessoas que desempenham qualquer atividade de tratamento de dados pessoais dentro da TD Construtora.
- c) O CPDP terá a seguinte composição:
 - I. gestor de Segurança da Informação;
 - II. o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (RH);
 - III. representante do departamento de tecnologia da informação;
 - IV. representante do departamento jurídico (terceirizado);
 - V. o representante da ouvidoria;
 - VI. um representante de cada unidade finalística.
- d) A presidência será exercida pelo Gestor de Segurança da Informação.

e) São atribuições do Gestor de Segurança da Informação:

I. observar os fundamentos, princípios da privacidade e proteção de dados pessoais e os deveres impostos pela LGPD e por normativos correlatos no momento de decidir sobre um futuro tratamento ou realizá-lo;

II. cumprir o previsto pelos artigos da LGPD buscando à proteção de dados pessoais e sua governança;

III. indicar um encarregado pelo tratamento de dados pessoais, divulgando a identidade e as informações de contato do encarregado de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio institucional.

IV. elaborar o inventário de dados pessoais a fim de manter registros das operações de tratamento de dados pessoais;

V. reter dados pessoais somente pelo período necessário para o cumprimento da hipótese legal e finalidade utilizadas como justificativa para o tratamento de dados pessoais;

VI. criar e manter atualizados os avisos ou políticas de privacidade, que informarão sobre os tratamentos de dados pessoais realizados em cada ambiente físico ou virtual, e como os dados pessoais neles tratados são protegidos;

VII. requerer do titular a ciência com o termo de uso para cada serviço ofertado, informatizado ou não, que trate dados pessoais.

f) É vedado qualquer tratamento de dados pessoais para fins não relacionados com as atividades desenvolvidas pela organização ou por pessoa não autorizada formalmente.

g) São considerados operadores de dados pessoais as pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado, que realizam operações de tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

h) Qualquer fornecedor de produtos ou serviços, que por algum motivo, realiza o tratamento de dados pessoais a eles confiados, são considerados operadores e devem seguir as diretrizes estabelecidas nesta política.

i) É proibida a decisão unilateral do operador quanto aos meios e finalidades utilizados para o tratamento de dados pessoais.

13 REGISTROS/DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

13.1 Referências

- Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

13.2 Anexo

- FM-DI-01-0701 - Termo de Compromisso, Sigilo e Confidencialidade.



ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Nenhuma entrada de sumário foi encontrada.

CÓPIA CONTROLADA NA REDE