

# PORTFÓLIO DE CURSOS



**IAS**  
Saúde

## Sobre Nós

**Nós do IAS EAD** pertencemos a uma organização constituída para o desenvolvimento humano e social. Entregamos conhecimento através de serviços e **educação permanente dos profissionais das áreas de Saúde e Assistência Social**.

## Nossa Solução

A oferta de uma assistência segura está relacionada com qualidade do atendimento prestado ao paciente. É sabido também que a capacitação continuada dos colaboradores contribui para a prestação da assistência segura.

**Nossos conteúdos têm por finalidade apoiar as Instituições de Saúde** a implantarem ou aprimorarem suas **práticas de segurança do paciente** e, com isso, tornarem-se cada vez mais uma **Organização de Alta Confiabilidade (OAC)** - assista nosso vídeo que trata esse tema <https://youtu.be/nUv7wd3DaeU>.

**Para isso, nossos cursos EAD versam sobre:** Metas internacionais de segurança do paciente (OMS); Liderança; Qualidade; Temas técnicos essenciais para atuação em urgência e emergência.

## Possíveis Benefícios

- Fortalecimento da cultura organizacional por meio da disseminação de conhecimento; Mitigação de eventos adversos; Melhora na qualidade dos serviços prestados; Aumento da confiança no serviço oferecidos; Melhora na satisfação do cliente; Reduz chances de judicializações; Redução do risco de ocorrência de eventos graves (never events); Melhoria contínua dos processos; Redução do custo assistencial; Redução do risco de glosas; Aumento da notificação de quase erros; Redução do risco de dano ao paciente; Fortalecimento/Valorização da imagem organizacional; Cumprimento da RDC 36 (M.Saúde/ANVISA).

## Instituições de Saúde e Público Alvo

- Hospitais, Clínicas, Organizações Sociais de Saúde (OSS), Secretarias Municipais de Saúde, dentre outros.
- Gestores, Supervisores de Enfermagem, Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Nutricionistas, Fisioterapeutas, Farmaceuticos, Técnicos de Farmácia, Agentes de Saúde, Equipe de Higiene e Limpeza, Almoxarife, Recepcionistas, dentre outros.

## Características e Informações

- Os cursos são ministrados por meio de educação à distância (EAD) em vídeo aulas gravadas e disponibilizadas em nosso ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e podem ser acessados a qualquer hora e lugar, via internet (celular, tablet, computador ou notebook).
- Durante o(s) curso(s) o(s) aluno(s) matriculado(s), através da plataforma EAD, pode(em) enviar pergunta(s) para os nossos consultores.
- O aluno matriculado na conclusão de cada curso faz pesquisa de satisfação, prova de avaliação e se aprovado, recebe certificado.
- Fornecemos relatórios com: acessos, horas aulas, alunos aprovados, matrículas, dentre outros.
- A maioria dos cursos têm, em média, a duração de 1 a 2 horas cada um.
- Preços especiais e pagamentos, conforme a quantidade de cursos e matrículas contratadas.

## Lista de Temas e Cursos

Temas	Nro – Nome do Curso
Liderança	09 - A Importância da Liderança para Profissionais de Saúde
	18 - Desenvolvimento e Engajamento da Equipe
Gestão da Qualidade	11 - Gestão da Qualidade em Saúde
	15 - Satisfação do Cliente Interno
Segurança do Colaborador	02 - Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde
	05 - NR 32 – Segurança e Saúde no Trabalho e Serviço de Saúde
Humanização e Qualidade da Assistência	12 - Humanização como Ferramenta Estruturante para um Atendimento de Qualidade
	16 - Comunicação não Violenta
	19 - Excelência no Atendimento em Saúde
Segurança do Paciente: Conceitos e práticas	03 - Metas Internacionais de Segurança da Oms
	01 -Segurança do Paciente
Comunicação e a Segurança do Paciente Meta 2 OMS	10 -Anotação de Enfermagem
	13 - Comunicação e o Cuidado em Saúde: Influência da comunicação na Humanização da Assistência e na Segurança do Paciente.
Uso Seguro de Medicamentos Meta 3 da OMS	06 - Administração Segura de Medicamentos
	04 - Cálculo de Medicamentos
	08 - Interações Medicamentosas
Prevenção de Infecção relacionada à assistência à saúde- Meta 5 OMS	20 - Papel da Enfermagem na Prevenção de Eventos Adversos Relacionadas à Infecções
Essenciais para atuação em urgência e emergência	17 - Acolhimento com Classificação de Riscos
	14 - Interpretação de Eletrocardiograma
	21 - Atendimento ao Paciente Adulto Vitima de Trauma
	22 - Emergências Pediátricas
Farmácia Hospitalar	07 - Gestão em Farmácia Hospitalar
	08 - Interações Medicamentosas
<b>Total de 22 cursos</b>	

A seguir a descrição do objetivo de cada curso e no final as informações e canais de contato.

## 1. SEGURANÇA DO PACIENTE

**Objetivos:** Compreender o conceito de segurança do paciente; Identificar como contribuir para a segurança do paciente; Compreender os conceitos: evento adverso, evento sem dano, quase erro e circunstância de risco; Conhecer os protocolos básicos de segurança do paciente e formas de monitoramento.

**Público:** Este curso se aplica a profissionais de saúde assistenciais e aqueles responsáveis por estruturar estratégias para proporcionar segurança do paciente. De forma geral: enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, farmacêuticos, fisioterapeutas, profissionais de farmácia, gerentes ou supervisores assistenciais.

## 2. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

**Objetivos:** Aprender, identificar e refletir sobre:

1. O que são resíduos de serviços de saúde;
2. O que é e para que serve o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
3. Quais as etapas que compõem o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde e conceitos relacionados;
4. Quais as nossas responsabilidades enquanto profissionais de serviços de saúde dentro de Plano de Gerenciamento de Resíduos;
5. Práticas seguras (exemplos);
6. Reflexão sobre as práticas diárias: tenho adotado atitudes seguras?

**Público:** Profissionais de saúde assistenciais, profissionais do apoio (serviço de higiene e limpeza), profissionais que atuam nas

Comissões de Gerenciamento de Resíduos.

## 3. METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DA OMS

**Objetivos:** Reconhecer a importância do cumprimento das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente; Identificar quais são as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

**Público:** Este curso se aplica a profissionais de saúde assistenciais e aqueles responsáveis por estruturar estratégias para proporcionar segurança do paciente. De forma geral: enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, farmacêuticos, fisioterapeutas, profissionais de farmácia, gerentes ou supervisores assistenciais.

## 4. CÁLCULO DE MEDICAMENTOS

**Objetivos:** Revisar e realizar os diferentes tipos de cálculo e diluição de medicamentos: Cálculo de Gotejamento; Cálculo de DOSE e diluição de medicamentos; Penicilinas Cristina; Interpretação de %; Rediluição.

**Público:** Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

## 5. NR32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO E SERVIÇO DE SAÚDE

**Objetivo:** Apresentar a NR 32 e sua importância para salvaguardar a saúde e segurança dos trabalhadores da saúde.

**Público:** Profissionais de saúde - todos os que atuam em serviços de saúde, seja no âmbito assistencial, administrativo ou apoio.

## 6. ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS

**Objetivos:** Refletir sobre a importância do tema; Construir uma visão geral e crítica sobre o processo de Administração Segura de Medicamentos; Reconhecer os riscos que permeiam as etapas deste o processo; Identificar ações que reduzam os riscos em cada etapa do processo (barreiras); Qual o meu papel enquanto profissional de saúde?

**Público:** Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e profissionais que atuam na farmácia hospitalar.

## 7. GESTÃO EM FARMÁCIA HOSPITALAR

**Objetivo:** Compreender os conceitos básicos sobre a Gestão em Farmácia Hospitalar.

**Público:** Farmacêuticos e demais profissionais que atuam em farmácia hospitalar.

## 8. INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS

**Objetivo:** Reconhecer as interações medicamentosas presentes na prática clínica com o intuito de prevenir ou minimizar as ocorrências de eventos adversos.

**Público:** Farmacêuticos, demais profissionais que atuam em farmácia hospitalar e enfermeiros.

## 9. A IMPORTÂNCIA DA LIDERANÇA PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

**Objetivo:** Conceituar e estimular o desenvolvimento da liderança de si mesmo como meio para alcançar melhores resultados na equipe de saúde.

**Conteúdo:** Desenvolvimento de adultos; Conceitos sobre Liderança; O ciclo da Influência; Poder e Autoridade; Competências da

Liderança.

**Público:** Profissionais de saúde que atuam nas funções de gerência ou gestão ou desempenham papel de líderes no dia-a-dia de trabalho.

## 10. ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM

**Objetivos:** Revisar o que é e para que serve a anotação de enfermagem; Identificar quem lê a anotação de enfermagem e porquê lê?; Compreender a relação entre o Prontuário do paciente e a administração da organização; Revisar as responsabilidades: quem deve anotar? O quê e como anotar?; Compreender a diferença entre evolução e anotação de enfermagem; Aplicações práticas

**Público:** Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

## 11. GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

**Objetivo:** A Gestão da Qualidade quando adotada de forma estratégica e conduzida com assertividade torna-se uma ferramenta eficaz para elevar a performance dos profissionais, dos processos e da instituição.

**Público:** Profissionais de saúde gerentes ou supervisores, enfermeiros, profissionais administrativos e demais profissionais responsáveis ou que estejam envolvidos na estruturação e disseminação de práticas de qualidade.

## 12. HUMANIZAÇÃO COMO FERRAMENTA ESTRUTURANTE PARA UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE

**Objetivos:** Compreender a importância da Humanização como condições básicas para Promoção de Saúde e um atendimento de qualidade; Instrumentalizar os gestores na Implementação da Humanização na Cultura Organizacional da Instituição; Experienciar a prática da Humanização através da comunicação efetiva.

**Público:** Gestores de serviços de saúde e enfermeiros.

## 13. COMUNICAÇÃO E O CUIDADO EM SAÚDE; INFLUÊNCIA DA COMUNICAÇÃO NA HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA E NA SEGURANÇA DO PACIENTE

**Objetivos:** Compreender a influência da comunicação no cuidado em saúde; Aprender e praticar estratégias de comunicação que contribuem para a humanização da assistência; Aprender e praticar estratégias de comunicação que favoreçam a segurança do paciente.

**Público:** Profissionais de saúde assistenciais e profissionais que atuam nas áreas de atendimento (recepções, secretários, entre outros).

## 14. INTERPRETAÇÃO DE ELETROCARDIOGRAMA

**Objetivos:** Revisar a anatomia e fisiologia cardíaca; Identificar cuidados de enfermagem na realização do ECG; Conhecer o que é um traçado funcionamento normal; Identificar as arritmias cardíaca, sinais e sintomas do paciente; Realizar os cuidados de enfermagem pertinentes nas arritmias; Aplicar os conceitos nas atividades pratica; Reconhecer os ritmos de parada cardíaca.

**Público:** Enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

## 15. SATISFAÇÃO DO CLIENTE INTERNO

**Objetivo:** Apresenta conceitos e ferramentas necessárias para compreender o caminho para obter a melhoria continua da satisfação dos clientes internos.

**Público:** Profissionais de saúde gerentes ou supervisores, enfermeiros, profissionais administrativos e demais profissionais responsáveis ou que estejam envolvidos na estruturação e disseminação de práticas de qualidade.

## 16. COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

**Objetivos:** Reconhecer a importância do autoconhecimento como ponto de partida para a saúde das relações; Compreender a importância das estratégias de comunicação nas relações profissionais; Compreender e praticar os elementos que compõem a Comunicação Não Violenta; Compreender a importância da construção de relações profissionais saudáveis e o quanto estas impactam no desenvolvimento do trabalho diário, bem como, no atendimento aos pacientes.

**Público:** Profissionais da área de saúde que atuem com atendimento de clientes internos e externos e áreas afins.

## 17. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

**Objetivos:** Conhecer: o que é o Acolhimento com Classificação de Riscos no Serviço de Urgência, definições, benefícios e legislações relacionadas; estruturação da Classificação de Riscos no Serviço de Urgência e Emergência; perfil dos usuários; Sistemas de Triagem; abordagem do enfermeiro classificador, como realizar a classificação de riscos; perfil do enfermeiro classificador.

**Público:** Profissionais de saúde assistenciais e Enfermeiros e gestores de serviços de urgência e emergência.

## 18. DESENVOLVIMENTO E ENGAJAMENTO DA EQUIPE

**Objetivo:** Compreender conceitos para promover o desenvolvimento e engajamento da equipe.

**Público:** Gestores, supervisores, enfermeiros e demais cargos que exerçam liderança.

## 19. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO EM SAÚDE

**Objetivos:** Compreender o meu papel profissional nas relações com o cliente interno e externo; Reconhecer a comunicação como ferramenta eficaz para a excelência no atendimento; Perceber a importância de prestar um atendimento de qualidade da recepção à alta do paciente; Reconhecer-se como parte de um todo fundamental para a prestação de um serviço humanizado.

**Público:** Profissionais da área de saúde que atuem com atendimento de clientes internos e externos e áreas afins.

## 20. PAPEL DA ENFERMAGEM NA PREVENÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS ÀS INFECÇÕES

**Objetivos:**

- Revisar conceito de evento adverso;
- Aprender o que é perigo e risco;
- Diferenciar riscos clínicos e não clínicos;
- Compreender o que é e a importância da gestão de riscos clínicos para a segurança do paciente;
- Aprender a identificar os riscos de infecções relacionadas a assistência a saúde e ações preventivas de Pneumonia, Infecção da Corrente Sanguínea e Infecção do trato urinário
- Correlacionar boa intenção x controle de riscos x segurança do paciente;
- Reconhecer-se como peça fundamental para segurança do paciente e para o aprendizado contínuo.

**Público:** enfermeiros, técnicos e

auxiliares de enfermagem.

## 21. ATENDIMENTO AO PACIENTE ADULTO VÍTIMA DE TRAUMA

### Objetivos:

- Conhecer e entender a abordagem sistemática à vítima de trauma;
- Compreender os tipos de traumas e suas repercussões clínicas;
- Executar e/ou auxiliar na avaliação primária e se secundária ao cliente pós trauma;
- Reconhecer sinais e sintomas de deterioração clínica e potencial de gravidade do cliente;
- Atuar em equipe de forma sistemática e eficaz visando um atendimento ágil e eficiente e resolutivo.

**Público:** enfermeiros e técnicos de enfermagem

## 22. EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

**Objetivo:** Abordar as principais causas de urgências pediátricas: neurológicas, respiratórias, gastrointestinais, disfunções metabólicas e a parada cardiorrespiratória. Em cada uma delas serão abordados os aspectos fisiopatológicos, sinais e sintomas e cuidados de enfermagem.

**Público:** Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de enfermagem.

---

### IAS - Saúde

Site: <https://ias.eadplataforma.app/>

E-mail: [comercial@iasead.com.br](mailto:comercial@iasead.com.br)

Fones: (18) 3301-3823 - (18) 98196-3222 - (18) 98100-8190